

Un appui opérationnel pour éclairer le pilotage, prioriser et gagner en efficacité et en clarté dans l'exercice de la fonction.

UN APPUI OPÉRATIONNEL CENTRÉ SUR LA RÉALITÉ DU PILOTAGE

La Direction générale dispose le plus souvent d'une lecture claire des **points de tension** qui pèsent sur leur fonction : **accumulation de sollicitations, arbitrages permanents, outils ou modes de fonctionnement perfectibles.**

Ce qui manque n'est pas l'identification des sujets, mais le temps, le recul et un cadre structuré pour les traiter de **manière pragmatique, sans alourdir** un agenda déjà très contraint. L'intervention vise à transformer des **constats partagés** en **ajustements concrets, directement mobilisables dans le pilotage.**

UNE DÉMARCHE COURTE, STRUCTURÉE ET CIBLÉE

L'intervention s'organise en deux temps complémentaires.

Un premier temps permet de

- prendre appui sur la **perception et l'expérience** concernant le pilotage quotidien,
- **remettre en perspective** les sollicitations, priorités, arbitrages et contraintes de la fonction,
- **examiner les outils et supports existants** (numériques, tableaux de suivi, modes de priorisation, rituels) sous l'angle de leur **utilité réelle**,
- identifier, **sans jugement ni prescription**, les principaux points de friction ou de surcharge sur lesquels il serait pertinent d'agir.

À l'issue de ce travail, **un levier prioritaire** d'amélioration est choisi conjointement, en tenant compte de son impact potentiel, de sa faisabilité et des contraintes du contexte.

Le second temps est consacré à **l'appui à la mise en œuvre de ce levier**, selon un format adapté :

- ajustement d'un outil de pilotage,
- clarification d'un mode de fonctionnement,
- adaptation de pratiques ou accompagnement à l'appropriation d'un dispositif existant. .

DES LIVRABLES ET SUPPORTS MOBILISABLES RAPIDEMENT

L'intervention donne lieu à la production de livrables opérationnels, conçus comme des **supports de pilotage directement exploitables**. Selon les enjeux identifiés, ils peuvent prendre la forme de :

- une synthèse écrite structurée des constats partagés,
- la formalisation du levier prioritaire et de ses modalités de mise en œuvre,
- des outils de pilotage ajustés ou créés (tableau de suivi, schéma de priorités, support d'aide à la décision),
- des règles ou modes de fonctionnement clarifiés, facilitant le suivi et la prise de décision.

Ces livrables sont volontairement sobres, ciblés et immédiatement mobilisables, sans production superflue.

Cadre et modalités d'intervention

- Le périmètre est défini en amont lors d'un échange préalable
- Mission en 2 phases : analyse ciblée et partagée du fonctionnement réel suivi d'un appui à la mise en œuvre d'un levier choisi
- Intervention réalisée en présentiel ou à distance, selon le contexte et les contraintes.
- Approche volontairement focalisée sur un seul levier prioritaire, afin de garantir un impact tangible et d'éviter la dispersion.
- Possibilité de prolonger ultérieurement la démarche sur d'autres sujets, sans engagement automatique.

Public concerné

- DGS/DGA/SG
- Managers intermédiaires (directeurs de pôles, responsables de services, cadres en responsabilité)
- En prise de poste ou expérimentés
- Confrontés à une charge de pilotage élevée et fragmentée
- Souhaitant mettre à plat leur pilotage sans engager un projet lourd
- Cherchant à clarifier les priorités et à agir de manière plus lisible et maîtrisée
- Désireux d'un appui extérieur, ciblé et respectueux du cadre institutionnel

Niveaux d'appui proposé

- Ciblé
- Renforcé
- Étendu



CMCF44 - Cécile MAYEUR
38 chemin du Fief
44 250 Saint-Brévin les Pins
Tél : 07 44 75 48 79